



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА
ПО ХАБАРОВСКОМУ КРАЮ
(УФК по Хабаровскому краю)

ул. Дзержинского, 41, г. Хабаровск, 680000

телефон: (4212) 32-65-58, факс: (4212) 74-77-42

e-mail: main@kazna.khv.ru, <http://khabarovsk.roskazna.ru>

23.01.2017 № 22-11-17/706

На № _____

Руководителям организаций
(по списку)

О Рабочей группе

Управление Федерального казначейства по Хабаровскому краю (далее – Управление) в дополнение к письму Управления от 01.12.2016 № 22-06-24/12593 (далее – Письмо) сообщает следующее.

Рабочая группа по оказанию консультативной и технической помощи заказчикам федерального уровня по подключению и работе в подсистеме управления закупками государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет», созданная в Управлении, также оказывает консультативную помощь и рассматривает вопросы технического характера заказчиков федерального уровня и финансовых органов в части модуля осуществления контроля в соответствии с частью 5 статьи 99 Федерального закона № 44-ФЗ.

Для получения консультативной помощи необходимо направить информацию о возникшем вопросе по форме, приложенной к Письму, по электронной почте на адрес UFK22_EB_PUZ@roskazna.ru.

Вопросы технического характера необходимо направлять в диспетчерскую службу Управления посредством портала самообслуживания пользователей Управления или путем направления обращения по электронной почте на адрес ufk22_it@roskazna.ru. К данному обращению необходимо приложить информацию по форме, приложенной к Письму, также необходимо подробно описать последовательность действий пользователя, приводящих к проблеме, приложить пошаговые скриншоты действий пользователя, приводящих к проблеме, приложить скриншот проблемы. В случае, если по данному вопросу ранее были выполнены какие-либо обращения в службы технической поддержки, необходимо указать их реквизиты (номера, даты), а также приложить ответы соответствующих служб (при наличии). Обращаем Ваше внимание, что в случае наличия нескольких вопросов технического характера (нескольких ошибок), необходимо оформлять отдельные обращения по каждому вопросу (ошибке).

Доступ к portalу самообслуживания Управления имеют все пользователи прикладного программного обеспечения система удаленного финансового документооборота, зарегистрированные после 01.07.2015. В случае необходимости получения доступа к portalу самообслуживания Управления иным лицам, необходимо направить официальное письмо с запросом доступа в

051259

адрес Управления, в письме необходимо указать полные фамилии, имена, отчества и должности лиц, которым необходимо предоставить доступ к portalу самообслуживания Управления.

Заместитель руководителя
Управления Федерального казначейства
по Хабаровскому краю



Е.В. Замороцкий

В.А. Астахов
(4212) 32-20-19 (2207)